

## SONY PROMOTIES 2017 – VEELGESTELDE VRAGEN

### 1. Komt mijn aankoop in aanmerking voor de promotie?

Kijk op [www.sony.nl/acties](http://www.sony.nl/acties) en selecteer de betreffende promotie. Onder het kopje 'Actievoorwaarden' staat de lijst met modellen die onderdeel van de promotie zijn.

### 2. Hoe kan ik mij registreren voor deelname aan een promotie?

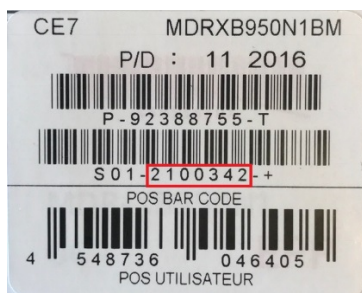
Bezoek de website [www.sony.nl/acties](http://www.sony.nl/acties) en klik op de betreffende promotie. Klik op 'claim je cashback' en vul vervolgens je gegevens in bij het online registratieformulier. Let goed op dat je een duidelijk leesbare kopie of foto van aankoopbewijs en serienummer bijvoegt.

### 3. Ik kan mij niet registreren, wat moet ik doen?

Neem contact op met klantenservice via e-mail [sonypromotie@consumercare.info](mailto:sonypromotie@consumercare.info) of bel tijdens kantooruren naar 0900 2872768 (€0,20 p/m). Vervolgens zullen we je helpen om de registratie alsnog te voltooien.

### 4. Waar kan ik het serienummer van mijn product vinden?

Het serienummer is altijd te vinden op de doos van het product, bewaar deze dus altijd goed tot het moment van registratie. Het serienummer begint na het 'S01'-gedeelte, zoals afgebeeld op de doos afbeelding. Mocht je de doos niet meer hebben; dan is het serienummer ook te vinden op de sticker aan de achterkant of op de onderkant van het product.



### 5. Wanneer kan ik het retourbedrag op mijn rekening verwachten?

Per mail word je op de hoogte gehouden van de status van de claim. Mochten er gegevens ontbreken, dan kan je deze nasturen naar [sonypromotie@consumercare.info](mailto:sonypromotie@consumercare.info). Indien de aanvraag volledig is goedgekeurd, zal je een mail ontvangen ter bevestiging. Wij streven er naar om het volledige bedrag vervolgens binnen drie weken op je rekening te hebben gestort.

### 6. Ik heb de aankoopbon niet bewaard, wat nu?

Een kopie van de aankoopbon is voorwaardelijk om met een promotie mee te doen. Je kunt bij de winkel van aanschaf proberen een nieuwe bon aan te vragen.

### 7. Mijn aankoop is niet op voorraad en wordt buiten de actieperiode geleverd, kan ik nog meedoen aan de promotie?

Ja, de datum op de aankoopbon is leidend. Echter dient er bij levering wel een kopie of een foto van het serienummer worden opgestuurd aan [sonypromotie@consumercare.info](mailto:sonypromotie@consumercare.info).

### 8. Ik heb ondanks dat ik me geregistreerd heb, geen bevestiging van registratie ontvangen. Wat moet ik nu doen?

Check eerst of de mail niet in je spam- of junkfolder terecht is gekomen. Indien dit niet het geval is, neem dan contact met ons op via [sonypromotie@consumercare.info](mailto:sonypromotie@consumercare.info) of bel tijdens kantooruren naar 0900 2872768 (€0,20 p/m).